



Cosma

Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco

PRIVACY POLICY <https://www.cosmaservizi.it/>



1. INTRODUZIONE



2. IDENTITA', DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL RPD / DPO



3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO



4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTI OPERATI



5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI



6. NOTE LEGALI AGGIUNTIVE

Termini e condizioni di utilizzo del sito



1. INTRODUZIONE

Questa pagina ha lo scopo di illustrare all'utente, in modo chiaro e trasparente, che tipo di dati personali raccogliamo, come li utilizziamo e con quali fini. Per noi la privacy è molto importante: i dati personali devono essere forniti con cognizione di causa, in quanto rappresentano il petrolio dell'era digitale. Invitiamo pertanto a leggere attentamente quanto segue. All'inizio di ogni paragrafo, allo scopo di facilitare la lettura, l'interessato troverà una breve spiegazione dei termini tecnici utilizzati. La presente informativa è conforme alle più recenti disposizioni in tema di protezione dei dati.



2. IDENTITA', DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE E DEL RPD / DPO

Titolare del trattamento: è la persona fisica o giuridica cui competono tutte le responsabilità in merito ad un corretto trattamento dei dati personali.

RPD / DPO: Il RPD è il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer in inglese), un consulente esperto che va ad affiancare il titolare nella gestione delle problematiche del trattamento dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati raccolti tramite il sito <https://www.cosmaservizi.it/> è:

- COSMA COOPERATIVA PROVINCIALE MEDICI MEDICINA GENERALE LECCO - soc. coop. a r.l., via P. Perazzo, n.8 – 23900 Lecco (LC), P. IVA 02375160138, dati di contatto: e-mail: segreteria@cosmamedici.it;

COSMA, in funzione rischio congenito alle attività svolte, ha provveduto alla nomina di un Responsabile della Protezione Dati, contattabile al seguente indirizzo: privacy@cosmamedici.it.



Cosma

Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco



3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Dati personali: sono dati personali le informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica, etc. Rientrano nella definizione:

- *Dati anagrafici, che consentono l'identificazione diretta dell'interessato;*
- *Dati particolari o sensibili, ovvero informazioni riguardanti l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;*
- *Dati giudiziari, che possono rivelare l'esistenza di provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, etc.) o la qualità di imputato o di indagato.*

Mediante <https://www.cosmaservizi.it/>, COSMA tratta i dati personali che l'utente fornisce **direttamente** (dati di registrazione) e **indirettamente** (dati di navigazione).

a) Dati personali forniti direttamente dall'utente

Dall'utente (paziente/visitatore) possono essere forniti direttamente dati necessari alla registrazione al servizio di prenotazione online per la medicina generale. Fra questi: dati anagrafici e di contatto; codice fiscale; nominativo del medico curante.

→ <https://www.cosmaservizi.it/registrazione-p.php>

Base giuridica del trattamento dei dati forniti in fase di registrazione è il consenso dell'interessato. Le finalità del servizio comprendono: la gestione degli appuntamenti con i medici di base, la prenotazione di farmaci e, più in generale, l'esercizio dell'attività di prevenzione, diagnosi e cura dello stato di salute. Il conferimento dei dati è interamente FACOLTATIVO: l'utente sceglie liberamente di conferire i dati al fine della registrazione. In caso di mancato conferimento, infatti, potrà continuare a navigare fra i contenuti del sito web. I dati raccolti in fase di registrazione saranno conservati fino a revoca del consenso / opt out. Si specifica che oltre ai termini di conservazione predefiniti, il titolare opera una periodica pulizia delle banche dati.

Allo stesso modo, il medico professionista che sceglie di aderire al servizio e di accedere attraverso il portale riservato ai medici fornisce liberamente i suoi dati anagrafici e di contatto (oltre, eventualmente, ad ulteriori dettagli sulla professione – es. orari degli ambulatori e gli avvisi di servizio), in caso di mancato conferimento non potrà accedere all'area riservata. Base giuridica del trattamento dei dati forniti è costituita dallo specifico accordo fra cooperativa e MMG, e dal consenso per quanto riguarda la diffusione dei dati personali. La finalità del servizio è quella di fornire uno spazio di vetrina ai medici anche al fine di semplificare il rapporto con i pazienti. I dati dei medici per l'accesso all'area riservata saranno conservati fino a revoca del consenso / opt out. Si specifica che oltre ai termini di conservazione predefiniti, il titolare opera una periodica pulizia delle banche dati.

b) Dati di navigazione

In entrambi i casi (che si tratti di pazienti/visitatori o medici professionisti), i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti. Base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del titolare.

Tra queste informazioni vi sono:

- *gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;*
- *gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;*
- *l'orario e la data della richiesta;*
- *il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server;*
- *la dimensione del file ottenuto in risposta;*
- *il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.);*
- *altri parametri quali la tipologia di sistema operativo, il browser, la risoluzione dello schermo ed altre informazioni tecniche relative al terminale utilizzato dall'utente.*

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni sull'utilizzo del sito e delle aree riservate (a pazienti/visitatori o a medici professionisti), allo scopo di verificarne il corretto funzionamento. In caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, i dati di cui sopra potrebbero essere utilizzati per operare l'accertamento delle responsabilità: salvo questa eventualità, essi saranno



conservati per un periodo di tempo non superiore a quello essenziale agli scopi per i quali sono stati raccolti. (generalmente vengono cancellati al termine della sessione di navigazione).

c) Dati di navigazione relativi ai cookie (COOKIE POLICY)

Cookie: è un piccolo file contenente una stringa di caratteri che viene inviato al computer dell'utente quando visita un sito web. Nel momento in cui l'utente tornerà a navigare sul medesimo sito web, il cookie consentirà a tale sito di riconoscere il browser. I cookie possono memorizzare le preferenze dell'utente e altre informazioni. È possibile configurare il proprio browser in modo che rifiuti tutti i cookie o segnali l'eventuale invio di un cookie. Tuttavia, è possibile che alcuni servizi o caratteristiche dei siti web non funzionino correttamente senza di essi.

Garante privacy: il Garante per la protezione dei dati personali è un'autorità amministrativa indipendente istituita dalla cosiddetta legge sulla privacy (legge 31 dicembre 1996, n. 675), per assicurare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali e il rispetto della dignità nel trattamento dei dati personali. Per ulteriori informazioni www.garanteprivacy.it

Occorre fare una precisazione: esistono diverse tipologie di cookie, che è possibile classificare in base a funzione, durata e provenienza. Al termine di ogni spiegazione, in evidenza, il lettore troverà l'uso che ne facciamo.

Funzione: cookie tecnici e cookie di profilazione

-I cookie tecnici vengono utilizzati, come spiegato dal Garante Privacy, per: "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Essi non hanno scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. In questa tipologia di cookie vi rientrano i cd. cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati *direttamente dal gestore del sito* per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, ed i cd. cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri specifici (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.

-I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono spesso utilizzati allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising) in linea con le preferenze manifestate dallo stesso utente nell'ambito della navigazione in rete. La profilazione in particolare consente di studiare in modo approfondito i movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo di colui che visita una determinata pagina web (cosa compra, cosa legge, etc.).

→ COSMA utilizza unicamente cookie tecnici, i cookie analytics sono stati anonimizzati e raccolgono solo dati aggregati

Durata: cookie di sessione e cookie permanenti

Dal punto di vista della durata si possono distinguere cookie temporanei di sessione, che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione, semplicemente chiudendo il browser, e quelli permanenti, che restano attivi nel pc fino a scadenza degli stessi o fino alla cancellazione da parte dell'utente.

→ COSMA utilizza solo cookie di sessione

Provenienza: cookie di prime parti e cookie di terze parti

In relazione alla provenienza si distinguono i cookie inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando e quelli di terze parti inviati al computer da altri siti terzi, o comunque non da quello che si sta visitando.

Utilizzando le parole del Garante Privacy: "un ulteriore elemento da considerare, ai fini della corretta definizione della materia in esame, è quello soggettivo. Occorre, cioè, tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti")".

→ COSMA non utilizza/consente cookie di terze parti



4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTI OPERATI

I dati personali acquisiti vengono trattati con strumenti informatici e telematici - anche con procedure automatizzate - per il tempo e con logiche strettamente necessarie a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. COSMA si impegna a mantenere e implementare apposite ed adeguate misure di sicurezza per la gestione dei dati, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. In ogni momento l'utente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento (vedi § seguente).



Cosma

Cooperativa Medici di
Famiglia della Provincia di
Lecco

Destinatari terzi delle informazioni da noi raccolte o dall'utente volontariamente comunicateci rientrano nelle seguenti categorie:

- Enti e professionisti sanitari convenzionati a COSMA per la fornitura del servizio (vi rientrano: strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private, Medici Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Medici specialisti, farmacie ed altri partner di rete accreditati);
- Fornitori dei servizi informatici e di telecomunicazione, webmaster e provider dello spazio web;
- Studi o società nei rapporti di consulenza e assistenza;
- Autorità competenti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabili esterni del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

La scrivente organizzazione non procederà a diffondere alcun dato a soggetti terzi indeterminati, né nell'ambito del territorio nazionale, né in ambito U.E. / extra U.E. o S.E.E.



5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

COSMA garantisce tutti i diritti previsti dalla legge e dalle norme provenienti dal diritto dell'Unione Europea, per tutelare la privacy dell'utente. Unico onere richiesto all'interessato, per l'esercizio dei diritti di seguito elencati, è quello di fornire idonee informazioni identificative.

- **Diritto di accesso** - L'interessato ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, di ottenere le informazioni necessarie ed eventualmente di estrarne copia (se cartacea, verranno addebitati costi amministrativi).

- **Diritto di rettifica** - L'interessato ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati incompleti, senza ingiustificato ritardo.

- **Diritto alla cancellazione (o diritto all'oblio)** - L'interessato ha diritto di chiedere e di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, se sussistono determinate condizioni previste dalla legge (per ulteriori informazioni cfr. art.17 Reg. UE 679/2016).

- **Diritto alla limitazione al trattamento** - L'interessato ha diritto di chiedere e di ottenere la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, se sussistono determinate condizioni previste dalla legge (per ulteriori informazioni cfr. art.18 Reg. UE 679/2016). Resta salvo il diritto del titolare di poter almeno conservare i dati in attesa della risoluzione della contestazione a lui mossa da parte dell'interessato.

- **Diritto alla portabilità dei dati** - L'interessato ha diritto di ricevere i dati personali forniti a un titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. Tale trasmissione deve avvenire «senza impedimenti» da parte del primo titolare. Questo diritto è volto principalmente ad evitare fenomeni di dipendenza forzata dell'interessato da un determinato fornitore di servizi (il cosiddetto lock-in).

L'interessato, per l'esercizio dei diritti anzidetti, così come per la richiesta di semplici informazioni, ci può contattare ai seguenti indirizzi:

- Posta: COSMA COOPERATIVA PROVINCIALE MEDICI MEDICINA GENERALE LECCO - soc. coop. a r.l., via P. Perazzo, n.8 – 23900 Lecco (LC);
- E-mail: segreteria@cosmamedici.it.

COSMA si impegna a dare risposta entro un mese dal ricevimento della richiesta, termine estendibile a due mesi per situazioni di particolare complessità. All'interessato perverrà sempre un riscontro, anche nelle ipotesi di diniego della richiesta. In caso di istanze manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), il titolare del trattamento si riserva di addebitare al richiedente un eventuale contributo a forfait, commisurato in base al tempo impiegato per compiere la prestazione richiesta.

Se l'utente ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza con cui esercita uno o più dei diritti previsti non perviene nei tempi indicati o non è soddisfacente, può rivolgersi all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'articolo art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679: <http://www.garanteprivacy.it/>.