

COSMA SERVIZI

(Beta version)

MANUALE DI UTILIZZO PER L'ASSISTITO

La piattaforma Cosma Servizi offre un applicativo interamente online, realizzato dalla Cooperativa dei medici **COSMA** e finalizzato a semplificare la gestione dei rapporti tra assistito e medico di famiglia, dando la possibilità di:

- Consultare i recapiti e gli orari di apertura degli ambulatori del medico.
- Consultare gli avvisi di servizio pubblicati dal medico.
- Prenotare una visita presso l'ambulatorio del medico.*
- Comunicare al medico la richiesta di prescrizione di una ricetta farmacologica o di un'impegnativa.*
- Contattare il medico via mail.*

L'applicativo è raggiungibile online all'indirizzo: www.cosmaservizi.it

Questo documento illustrativo ed altro materiale di supporto è disponibile online all'indirizzo: www.cosmaservizi.it/documentazione

** Ogni medico ha la possibilità di attivare o disattivare le funzionalità del servizio a seconda delle proprie necessità.*

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio, che è attualmente in fase di beta testing, è possibile direttamente dal sito cosmaservizi.it accedendo alla pagina di login/registrazione:

Accesso alla pagina di Login:

The screenshot shows the top part of the website. In the top right corner, the link "Login / Registrazione" is circled in red. Below the header, there is a large "COSMA SERVIZI" logo. The main text area contains the following information:

Accesso medici Login / Registrazione

COSMA SERVIZI

MedicAgenda è un servizio di prenotazione online per la medicina generale; il servizio è attualmente in beta testing. Per informazioni sul funzionamento della piattaforma è disponibile la pagina di supporto, contenente il documento di utilizzo per gli assistiti: [Apri la pagina di supporto](#).

Qui sotto puoi consultare la lista dei medici che hanno aderito al servizio; se sei un loro assistito potrai procedere con l'iscrizione online, ti verranno richiesti alcuni dati come il codice fiscale e la data di nascita, dopodiché potrai procedere con la convalida dell'account presso lo studio medico.

Per maggiori informazioni sulla procedura d'iscrizione e sul funzionamento, consultare la sopracitata pagina di supporto.

SELEZIONARE L'INIZIALE: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U X Y W V Z

A B

Accesso al modulo di Registrazione:

The screenshot shows the registration module. In the top right corner, the link "Login / Registrazione" is circled in red. The main text area contains the following information:

Accesso medici Login / Registrazione

COSMA SERVIZI

Inserire il proprio codice fiscale e la password scelta durante l'iscrizione al servizio, se invece non si dispone di un account, si prega di procedere con la [Registrazione](#).

LOGIN

inserisci il tuo codice fiscale

inserisci la tua password

[ho dimenticato la password](#)

Login

Non sei registrato? [Vai alla registrazione](#)

Compilazione del modulo di Registrazione:

[Accesso medici](#) [Login / Registrazione](#)

COSMA SERVIZI

Di seguito è riportato il modulo di registrazione al servizio, il corretto inserimento dei dati sta all'attenzione degli utenti, che procedendo con l'iscrizione si assumono la responsabilità di eventuali malfunzionamenti e problemi legati all'inserimento di dati falsi o non corrispondenti alla realtà. Per sicurezza, nella schermata successiva verrà chiesto di ricontrollare i dati inseriti. A seguito dell'avvenuta iscrizione sarà poi necessario recarsi presso l'ambulatorio medico per attivare l'account e poter quindi sfruttare le funzionalità del servizio.

REGISTRAZIONE

inserisci il tuo codice fiscale

seleziona il tuo medico curante

--- seleziona il medico --- ▼

inserisci il tuo nome inserisci il tuo cognome

inserisci la tua data di nascita

01 ▼ 01 ▼ 2014 ▼

inserisci il tuo indirizzo e-mail

inserisci il tuo cellulare

imposta la password conferma la password

[Sei già registrato? Vai al Login](#)

Il modulo di registrazione è da compilare in modo accurato e completo in quanto la responsabilità dell'inserimento di dati è dell'utente stesso; verrà infatti chiesto di ricontrollare i dati inseriti prima di proseguire.

Nella versione definitiva della piattaforma sarà presente un sistema di verifica dell'identità tramite numero di cellulare, ma attualmente, nella versione beta, questa funzionalità non è ancora stata attivata. Per l'attivazione del proprio account sarà quindi necessario recarsi presso l'ambulatorio del medico e farsi attivare l'account dal medico o dal personale addetto, esibendo un documento che testimoni l'identità del richiedente. Solo a fronte di questa attivazione sarà possibile sfruttare le funzionalità del servizio.

FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Una volta che si dispone di un account attivato, sarà possibile accedere al servizio tramite la pagina di Login, inserendo il proprio codice fiscale e la password che si ha impostato in fase di registrazione.

Accedendo al servizio si verrà automaticamente indirizzati sulla pagina del proprio medico curante dove saranno visibili gli orari ed i recapiti degli ambulatori, oltre che gli avvisi di servizio che il medico avrà pubblicato fino a quel momento:

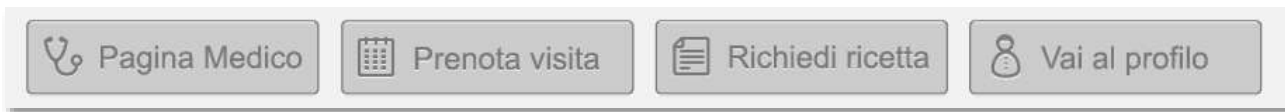
Pagina principale del medico curante:

The screenshot shows the 'COSMA SERVIZI' patient portal. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Pagina medico', 'Prenota visita', 'Richiedi ricetta', and 'Vai al profilo'. Below this is a light green banner with a message: 'Questa è la pagina principale del tuo medico, qui puoi consultare l'orario degli ambulatori e vedere quali siano i giorni in cui è disponibile la prenotazione online. Utilizza il tasto del menù in alto per effettuare le prenotazioni.' The main content area is divided into two columns. The left column displays the doctor's profile for 'Rossi Mario', a specialist in 'Chirurgia', with contact information: 'numero telefono: 0399XXX763' and 'numero cellulare: 3391XXX554'. The right column shows the appointment schedule for 'P.zle Loreto' at 'viale Monza, 4'. The schedule is presented as a grid with days of the week as columns and time slots as rows. The 'martedì' column has two green horizontal bars, one at the 08:30 slot and another at the 11:30 slot, indicating online booking availability. A legend at the bottom of the schedule states: 'giorni in cui è disponibile la prenotazione online delle visite.'

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
09:00		08:30	-	-	-	-	-
↓		↓	↓	↓	↓	↓	↓
13:00		11:30	-	-	-	-	-
-	-	-	-	14:00	-	-	-
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
-	-	-	-	18:00	-	-	-

Nella schermata sopra, le due linee verdi nella colonna di martedì, indicano che in quel giorno della settimana è prevista la possibilità di prenotazione online. Se le linee di un giorno sono invece grigie, significherà che non è possibile effettuare prenotazioni online per quel giorno.

Nella parte in alto saranno visibili i 4 tasti di controllo che ti permetteranno di utilizzare le funzionalità del servizio:



1. Tasto “Pagina Medico”: porta alla pagina principale del medico, dove sono consultabili gli orari, i recapiti e gli avvisi di servizio.
2. Tasto “Prenota Visita”: porta alla pagina del calendario, dove sarà possibile prenotare una visita.
3. Tasto “Richiedi Ricetta”: porta alla pagina delle ricette, dove sarà possibile inoltrare al medico una richiesta di prescrizione medica (farmaco o impegnativa).
4. Tasto “Vai al Profilo”: porta al proprio profilo personale dove si potranno consultare i dati inseriti e modificare alcuni campi come il recapito telefonico, il proprio indirizzo e caricare una propria immagine riconoscitiva.

PRENOTAZIONE DI UNA VISITA

Dalla pagina di prenotazione visita è possibile visualizzare i calendari degli ambulatori e selezionare un giorno tra quelli disponibili per la prenotazione online. Nella parte bassa della pagina viene riportata una lista degli eventuali appuntamenti già prenotati, con la possibilità di cancellare l'eventuale appuntamento prenotato che non sia ancora stato effettuato.

Selezione dell'ambulatorio e del giorno:

Mario Rossi
[Logout](#)

COSMA SERVIZI

Pagina Medico Prenota visita Richiedi ricetta Vai al profilo

Seleziona, dal calendario desiderato, il giorno in cui vuoi prenotare un appuntamento, oppure gestisci gli appuntamenti già prenotati nella lista che trovi più in basso.

Ambulatorio Monza
via Mercanti 45, 24354 Monza
telefono: 039 345 84 54

◀ GIUGNO 2013 ▶

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Ambulatorio Olgiate Molgora
via Garibaldi 4, 22254 Olgiate Molgora
telefono: 039 324 56 56

◀ GIUGNO 2013 ▶

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Giorni disponibili
 Giorni non disponibili

PROSSIMO APPUNTAMENTO

12 luglio 2013 - 16:20

Ambulatorio di Monza
Via Mercanti 45, 24354 Monza - telefono: 039 345 84 54

Ho mal di pancia da 3 giorni

[Cancella appuntamento](#)

Selezionando uno dei giorni a calendario si accederà alla pagina specifica di quel giorno, visualizzando quali siano gli "slot orari" (gli orari indicati nei rettangoli verdi) effettivamente disponibili per la prenotazione

Selezione dello "slot" orario (a che ora?):

Mario Rossi
[Logout](#)

COSMA SERVIZI

[Pagina Medico](#) [Prenota visita](#) [Richiedi ricetta](#) [Vai al profilo](#)

Selezionare un orario tra quelli disponibili, cliccandoci sopra.

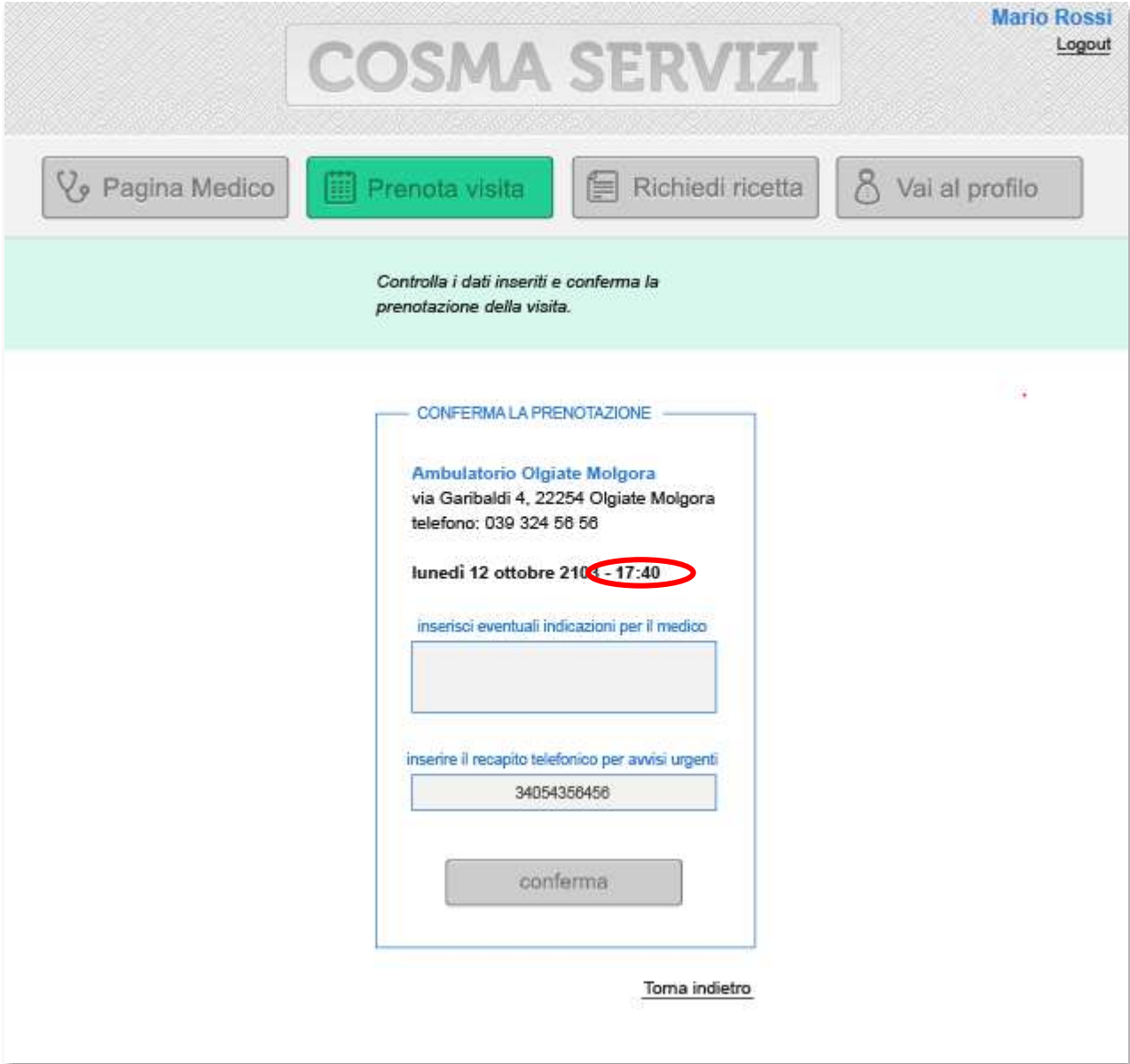
Ambulatorio Olgiate Molgora
via Garibaldi 4, 22254 Olgiate Molgora
telefono: 039 324 58 58

◀ LUNEDÌ 12 ▶

8	08:00	08:10	08:20	08:30	08:40	08:50
9	09:00	09:10	09:20	09:30	09:40	09:50
10	10:00	10:10	10:20	10:30	10:40	10:50
11	11:00	11:10	11:20	11:30	11:40	11:50
12	12:00	12:10	12:20	12:30	12:40	12:50
13	13:00	13:10	13:20	13:30	13:40	13:50
14	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
15	15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50
16	16:00	16:10	16:20	16:30	16:40	16:50
17	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50
18	18:00	18:10	18:20	18:30	18:40	18:50

Cliccando su uno degli slot disponibili sarà possibile accedere alla pagina specifica dello “slot orario” ed effettuare la prenotazione per quello specifico orario (nella schermata lo slot selezionato è quello delle ore 17:40):

Conferma della prenotazione:



The screenshot shows the 'COSMA SERVIZI' website interface. At the top right, the user 'Mario Rossi' is logged in, with a 'Logout' link. The main navigation bar includes buttons for 'Pagina Medico', 'Prenota visita' (highlighted in green), 'Richiedi ricetta', and 'Vai al profilo'. A light green banner contains the instruction: 'Controlla i dati inseriti e conferma la prenotazione della visita.' The central content area is titled 'CONFERMA LA PRENOTAZIONE' and displays the following information: 'Ambulatorio Olgiate Molgora', 'via Garibaldi 4, 22254 Olgiate Molgora', 'telefono: 039 324 58 58', and the selected appointment slot 'lunedì 12 ottobre 2103 - 17:40', where the time '17:40' is circled in red. Below this, there is a text input field for 'inserisci eventuali indicazioni per il medico' and another for 'inserire il recapito telefonico per avvisi urgenti' with the number '34054356456'. A 'conferma' button is at the bottom of the form, and a 'Torna indietro' link is located below the form.

Inserendo i dati e confermando l’invio, si effettuerà la prenotazione della visita, che sarà ora visibile e cancellabile, nell’elenco in basso della pagina “Prenota Visita”.

RICHIESTA DI UNA PRESCRIZIONE


Dalla pagina “Richiedi Ricetta” è possibile inoltrare al medico la richiesta per una prescrizione medica (farmaco o impegnativa) da ritirare poi presso l’ambulatorio secondo le modalità stabilite dal medico stesso.


Si dovrà selezionare l’ambulatorio di riferimento e compilare i campi nel modulo corretto; Il campo relativo alle “indicazioni per il medico” non è obbligatorio ma può essere utile per specificare meglio la richiesta.


La richiesta ovviamente va considerata come tale e non costituisce nessun obbligo per il medico.

Richiesta di una ricetta:

 [Pagina Medico](#)

 [Prenota visita](#)

 [Richiedi ricetta](#)

 [Vai al profilo](#)

Seleziona l'ambulatorio ed utilizza i moduli sottostanti per richiedere una ricetta farmacologica o un impegnativa. La richiesta verrà inoltrata al medico curante che provvederà a renderla disponibile in ambulatorio secondo proprie modalità e tempistiche.

[Ambulatorio Monza](#)

via Mercanti 45, 24354 Monza - telefono: 039 345 84 54

[Ambulatorio Olgiate Molgora](#)

via Garibaldi 4, 22254 Olgiate Molgora - telefono: 039 324 58 58

RICETTA FARMACOLOGICA

inserisci il nome del farmaco

inserisci eventuali indicazioni per il medico

IMPEGNATIVA

inserisci il nome dell'esame da prenotare

inserisci eventuali indicazioni per il medico

STORICO RICETTE ED IMPEGNATIVE

< 1 2 3...7 >

12 luglio 2013 - ricetta

Nome del farmaco richiesto

Aenean condimentum quam id velit adipiscing vulputate. Nullam sit amet ultricies lacus. Vivamus dolor neque, rutrum fringilla turpis eu, mattis elementum risus.

[Richiedi di nuovo](#)