



**COSMA**  
Cooperativa Medici di Medicina Generale  
Provincia di Lecco



## MANUALE DI UTILIZZO PER L'ASSISTITO

La piattaforma Cosma Servizi offre un applicativo interamente online, realizzato dalla Cooperativa dei Medici COSMA è finalizzato a semplificare la gestione dei rapporti tra assistito e medico di famiglia, dando la possibilità di:

- Consultare i recapiti e gli orari di apertura degli ambulatori del medico.
- Consultare gli avvisi di servizio pubblicati dal medico.
- Prenotare una visita presso l'ambulatorio del medico.
- Comunicare al medico la richiesta di prescrizione di una ricetta farmacologica o di un'impegnativa.\*
- Contattare il medico via mail.\*

L'applicativo è raggiungibile online all'indirizzo: [www.cosmaservizi.it](http://www.cosmaservizi.it)

Questo documento illustrativo ed altro materiale di supporto è disponibile online all'indirizzo: [www.cosmaservizi.it/documentazione](http://www.cosmaservizi.it/documentazione)

*\* Ogni medico ha la possibilità di attivare o disattivare le funzionalità del servizio a seconda delle proprie necessità.*

### 1. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

L'iscrizione al servizio è possibile direttamente dal sito [cosmaservizi.it](http://cosmaservizi.it) accedendo alla pagina di login/registrazione in alto a destra:

Accesso alla pagina di Login:

Accesso medici [Login / Registrazione](#)

**cosma servizi**

**Cosma Servizi** è un servizio di prenotazione online per la medicina generale attualmente in fase di prova.  
Per informazioni sul funzionamento della piattaforma è disponibile la pagina di supporto, contenente il documento di utilizzo per gli assistiti: [Apri la pagina di supporto](#).  
Qui sotto puoi consultare la lista dei medici che hanno aderito al servizio; se sei un loro assistito potrai procedere con l'iscrizione online, ti verranno richiesti alcuni dati come il codice fiscale ed il numero di cellulare.  
Per maggiori informazioni sulla procedura d'iscrizione e sul funzionamento, consultare la pagina di supporto.



**COSMA**  
Cooperativa Medici di Medicina Generale  
Provincia di Lecco



Accesso al modulo di Registrazione:

Accesso medici Login / Registrazione



Inserire il proprio codice fiscale e la password scelta durante l'iscrizione al servizio, se invece non si dispone di un account, si prega di procedere con la [Registrazione](#).

**LOGIN**

inserisci il tuo codice fiscale

inserisci la tua password

[ho dimenticato la password](#)

Login

Non sei registrato? [Vai alla registrazione](#)



Compilazione del modulo di Registrazione:

**REGISTRAZIONE**

inserisci il tuo codice fiscale

seleziona il tuo medico curante

--- seleziona il medico --- ▼

inserisci il tuo nome

inserisci il tuo cognome

inserisci la tua data di nascita

01 ▼ 01 ▼ 2020 ▼

inserisci il tuo indirizzo e-mail

inserisci il tuo cellulare

esempio: 3475061XXXX

imposta la password

confirma la password

INFORMATIVA BREVE AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
Gentile Utente, ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 679/2016, La informiamo di quanto segue.  
- I dati personali, identificativi e sensibili acquisiti dalla Società titolare del trattamento COSMA Cooperativa Provinciale

Accetto i termini del servizio  
 Dichiaro di aver letto l'[informativa privacy completa](#) ed acconsento al trattamento dei miei dati personali

prosegui

Il modulo di registrazione è da compilare in modo accurato e completo in quanto la responsabilità dell'inserimento di dati è dell'utente stesso; verrà infatti chiesto di ricontrollare i dati inseriti prima di proseguire.

Solo a fronte di un'attivazione da parte del medico sarà possibile sfruttare le funzionalità del servizio. Il medico si avvale anche della facoltà disattivare gli utenti.



## 2. FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Una volta che si dispone di un account attivato, sarà possibile accedere al servizio tramite la pagina di Login, inserendo il proprio codice fiscale e la password che si ha impostato in fase di registrazione.

Accedendo al servizio si verrà automaticamente indirizzati sulla pagina del proprio medico curante dove saranno visibili gli orari ed i recapiti degli ambulatori, oltre che gli avvisi di servizio che il medico avrà pubblicato fino a quel momento.

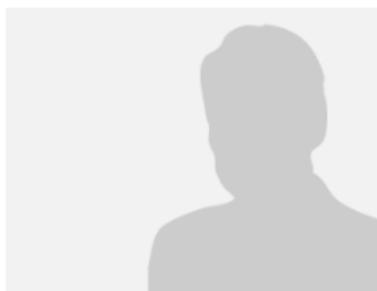
### Pagina principale del medico curante:

[Pagina medico](#) [Prenota visita](#) [Richiedi ricetta](#) [Vai al profilo](#)

Questa è la pagina principale del tuo medico, qui puoi consultare l'orario degli ambulatori e vedere quali siano i giorni in cui è disponibile la prenotazione online. Utilizza il tasto del menù in alto per effettuare le prenotazioni.

### Rossi Mario

specializzazione: **Pneumologia**



numero telefono: **0341240637**

numero cellulare: **3391XXX554**

[contatta via mail](#)

#### AVVISO PIÙ RECENTE:

02/01/2020 12:54:46

domani servizio chiuso

#### Brivio

Via 1 maggio

tel: 03933333333333333333333333333333

fax:

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
10:00 ↓ 12:30	↓	10:00 ↓ 12:30	↓	10:00 ↓ 12:30	08:00 ↓ 13:00	08:00 ↓ 12:30
12:30 ↓ 15:45	↓	↓	↓	12:30 ↓ 15:45	↓	↓

— giorni in cui è disponibile la prenotazione online delle visite

Nella schermata sopra, le due linee verdi nella colonna di mercoledì, indicano che in quel giorno della settimana è prevista la possibilità di prenotazione online. Se le linee di un giorno sono invece grigie, significherà che non è possibile effettuare prenotazioni online per quel giorno.



**COSMA**  
Cooperativa Medici di Medicina Generale  
Provincia di Lecco



Nella parte in alto saranno visibili i 4 tasti di controllo che ti permetteranno di utilizzare le funzionalità del servizio:



1. Tasto “Pagina Medico”: porta alla pagina principale del medico, dove sono consultabili gli orari, i recapiti e gli avvisi di servizio.
2. Tasto “Prenota Visita”: porta alla pagina del calendario, dove sarà possibile prenotare una visita.
3. Tasto “Richiedi Ricetta”: porta alla pagina delle ricette, dove sarà possibile inoltrare al medico una richiesta di prescrizione medica (farmaco o impegnativa).
4. Tasto “Vai al Profilo”: porta al proprio profilo personale dove si potranno consultare i dati inseriti e modificare alcuni campi come il recapito telefonico, il proprio indirizzo e caricare una propria immagine riconoscitiva.



### 3. PRENOTAZIONE DI UNA VISITA

Dalla pagina di prenotazione visita è possibile visualizzare i calendari degli ambulatori e selezionare un giorno tra quelli disponibili per la prenotazione online. Nella parte bassa della pagina viene riportata una lista degli eventuali appuntamenti già prenotati, con la possibilità di cancellare l'eventuale appuntamento prenotato che non sia ancora stato effettuato.

#### **Selezione dell'ambulatorio e del giorno:**

[Pagina medico](#) [Prenota visita](#) [Richiedi ricetta](#) [Vai al profilo](#)

Seleziona, dal calendario desiderato, il giorno in cui vuoi prenotare un appuntamento, oppure gestisci gli appuntamenti già prenotati nella lista che trovi più in basso.

Brivio Via 1 maggio 03933333333333333333							milano aaa aa						
FEBBRAIO 2020							FEBBRAIO 2020						
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
					1	2						1	2
3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29		24	25	26	27	28	29	

 Giorni con disponibilità\*  
 Giorni senza disponibilità

\* ogni ambulatorio ha una finestra temporale di prenotazione definita (es: una settimana) per cui non è possibile prenotare una visita con un anticipo superiore alla finestra stessa.

**PROSSIMO APPUNTAMENTO**

28/02/2020 - 13:30:00

Brivio  
Via 1 maggio  
03933333333333333333

[Cancella prenotazione](#)

Selezionando uno dei giorni a calendario si accederà alla pagina specifica di quel giorno, visualizzando quali siano gli "slot orari" (gli orari indicati nei rettangoli verdi) effettivamente disponibili per la prenotazione.



**Selezione dello "slot" orario (a che ora?):**

[Pagina medico](#) [Prenota visita](#) [Richiedi ricetta](#) [Vai al profilo](#)

Selezionare un orario tra quelli disponibili (quelli in verde) nella tabella sottostante cliccandoci sopra.  
Per chiedendovi di presentarvi puntuali all'orario prestabilito si avverte che esso è puramente indicativo in quanto il suo rispetto anche da parte del medico dipenderà dal tempo a lui necessario per trattare con la dovuta accuratezza tutti i pazienti che vi precedono, comprese anche le eventuali, non frequenti, visite domiciliari.

**Brivio**  
Via 1 maggio  
03933333333333333333

**VENERDÌ 28**

<b>10</b>	10:00	10:15	10:30	10:45
<b>11</b>	11:00	11:15	11:30	11:45
<b>12</b>	12:00	12:15		
<b>12</b>			12:30	12:45
<b>13</b>	13:00	13:15	13:30	13:45
<b>14</b>	14:00	14:15	14:30	14:45
<b>15</b>	15:00	15:15	15:30	

[Torna indietro](#)

 Orario disponibile  
 Orario non disponibile

Cliccando su uno degli slot disponibili sarà possibile accedere alla pagina specifica dello "slot orario" ed effettuare la prenotazione per quello specifico orario (nella schermata lo slot selezionato è quello delle ore 12.15).



**COSMA**  
Cooperativa Medici di Medicina Generale  
Provincia di Lecco



**Conferma della prenotazione:**

[Pagina medico](#) [Prenota visita](#) [Richiedi ricetta](#) [Vai al profilo](#)

Controlla i dati inseriti ed eventualmente aggiungi un messaggio da recapitare al medico ed un recapito telefonico, quindi conferma ed invia la prenotazione.

**Brivio**

Via 1 maggio 03933333333333333333

IL TUO APPUNTAMENTO DEL 28/2/2020 **ORE 12:15**

dettagli appuntamento

inserisci eventuali indicazioni per il medico

Hq mal di testa

inserisci un recapito telefonico per comunicazioni urgenti

366xxxxxx7

conferma e invia

[Torna indietro](#)

Inserendo i dati e confermando l'invio, si effettuerà la prenotazione della visita, che sarà ora visibile e cancellabile, nell'elenco in basso della pagina "Prenota Visita".



#### 4. RICHIESTA DI UNA PRESCRIZIONE

Dalla pagina “Richiedi Ricetta” è possibile inoltrare al medico la richiesta per una prescrizione medica (farmaco o impegnativa) da ritirare poi presso l’ambulatorio secondo le modalità stabilite dal medico stesso.

Si dovrà selezionare l’ambulatorio di riferimento e compilare i campi nel modulo corretto; Il campo relativo alle “indicazioni per il medico” non è obbligatorio ma può essere utile per specificare meglio la richiesta.

La richiesta ovviamente va considerata come tale e non costituisce nessun obbligo per il medico.

Richiesta di una ricetta:

Pagina medico Prenota visita Richiedi ricetta Vai al profilo

Seleziona l'ambulatorio ed utilizza i moduli sottostanti per richiedere una ricetta farmacologica (ricordati di specificare il dosaggio) o un'impegnativa. La richiesta verrà inoltrata al medico curante che provvederà eventualmente a renderla disponibile in ambulatorio secondo proprie modalità e tempistiche.  
Si avvisano gli assistiti che **le uniche richieste che verranno prese in considerazione saranno quelle inerenti alle terapie continuative**. Per tutte le altre prescrizioni è invece necessario recarsi in ambulatorio per una visita medica.

seleziona un ambulatorio:

- Brivio**  
Via 1 maggio - telefono: 03933333333333333333

seleziona un ambulatorio:

- milano**  
aaa - telefono: aa

**RICHIEDI RICETTA FARMACO**

inserisci nome del farmaco e dosaggio

inserisci eventuali indicazioni per il medico  
(massimo 200 caratteri)

**RICHIEDI IMPEGNATIVA**

inserisci il nome dell'esame da prenotare

inserisci eventuali indicazioni per il medico  
(massimo 200 caratteri)